

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

TravelOn Matkat Oy

Yhteystiedot:

Turveradantie 17

02180 Espoo

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

TravelOn Matkat/ Mari Jokinen

Turveradantie 17

02180 Espoo

+358 300 870 520

info@ongolf.fi

2. Rekisteröidyt

Rekisteri koostuu TravelOn Matkojen asiakkaista, jotka ovat olleet tai ovat lähdössä yrityksen tuottamalle matkalle.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterissä olevia henkilötietoja kerätään myydyn palvelun toteuttamisen mahdollistamiseksi, lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi sekä palveluidemme kehittämiseksi ja markkinoimiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määritelyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Matkapalveluiden tuottaminen asiakkaalle

Tähän sisältyy mm. matkustusasiakirjojen myöntäminen, majoitusvarausten tekeminen kohteeseen tai vuokraamolle, lisäpalvelut, maksujen suorittamisen ja varausten muutosten hallinta ennen ja jälkeen matkan.

- asiakassuhteen hoitaminen

Asiakassuhteen hoitaminen sisältää mm. asiakaspalvelun tarjoamisen matkaan liittyvissä asioissa, asiakastyytyväisyyskyselyn lähettämisen matkan jälkeen ja tiedottamisen tulevista matkoista ja tarjolla olevista palveluista ja tapahtumista.

- Liiketoiminnan, matkailupalveluiden ja palveluiden kehittäminen

Käytämme palvelujemme kehittämiseen pääasiassa nimettömiä tai anonymisoituja tietoja yleisellä tasolla. Voimme kuitenkin käyttää esimerkiksi käyttäjätietoja ja keräämiämme varaustietoja, mikäli käyttötarkoitus on tarkoituksenmukainen ja perustuu oikeutettuihin etuihimme matkustuspalveluiden ja palveluiden parantamiseen tulevaisuudessa.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Asiakkaan yksilöintiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- syntymäaika

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista matkapalveluista

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen:

info@ongolf.fi/info@onsail.fi/info@onactive.fi

tai

Travelon Matkat
Turveradantie 17
02180 Espoo

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti: asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä puhelimitse, sähköpostitse tai verkkolomakkeen kautta. Asiakassuhde saattaa syntyä myös silloin kun joku toinen varaa matkan asiakkaan puolesta ja suostumuksesta.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Luovumme tietoja kolmansille osapuolille, kuten lentoyhtiöille, hotelleille, agenteille, vuokraamoille ja muille yhteistyökumppaneille palvelun toteuttamista varten. Järjestämme matkoja kaikkialle maailmaan, joten joudumme toisinaan siirtämään henkilötietojasi myös EU/ETA-alueen ulkopuolisiin kohteisiin. Kaikkien yhteistyökumppaniemme kanssa on varmistettu, että henkilötietojen käsittely on turvallista ja riittävästi suojattua. Lisäksi käytämme ulkoisia toimittajia, jotka tallentavat ja hallinnoivat henkilötietojasi puolestamme, kuten IT-palveluja ja -järjestelmiä, web-analytiikkayrityksiä ja maksuratkaisuja.

8. Käsittelyn kesto

Asiakastietoja säilytetään pääsääntöisesti 4 vuotta ostetun palvelun päättymisestä. Tietoja käytetään tässä selosteessa mainituissa ja lain vaatimusten mukaisissa käyttötarkoituksissa. Käsittelyn keston päätyttyä poistamme henkilötietosi turvallisesti. Henkilötietoja voidaan kuitenkin tallentaa useampaan järjestelmään eri käyttötarkoituksia varten. Saatamme poistaa tiedot yhdestä järjestelmästä, kun niitä ei enää tarvita,

mutta toisessa järjestelmässä tiedot voivat vielä säilyä, kunnes niiden asianmukainen käyttötarkoitus päättyy. On myös huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa, jolloin tietoja säilytetään lain vaatima aika vaikka se olisi pidempi kuin tässä selosteessa on määritelty.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja siirretään ostetun palvelun mukaisesti toisinaan EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kun tietoja siirretään EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.